

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### PEUGEOT CHILE S.A., versión válida para página web de la marca OPEL

El objetivo de esta política de Privacidad es informar al cliente de las condiciones del tratamiento de los datos personales de su titularidad que nos facilite a través de los formularios electrónicos de las páginas web desde las que se accede a esta política de privacidad.

#### Sociedad responsable del tratamiento de los datos personales:

PEUGEOT CHILE S.A., con domicilio en Av. Américo Vespucio N° 785, comuna de Huechuraba, Santiago, en adelante denominada "PCH"; es la empresa responsable en Chile de las Marcas PEUGEOT y OPEL, y de sus respectivos sitios web [www.peugeot.cl](http://www.peugeot.cl); [www.opel.cl](http://www.opel.cl); [store.peugeot.cl](http://store.peugeot.cl); y [store.opel.cl](http://store.opel.cl).

#### 3.1- Finalidades del tratamiento y base legal del mismo:

	<b><i>Finalidades: Las razones por las que recopilamos sus datos son las siguientes:</i></b>	<b><i>Base legal: El tratamiento de esta información queda justificado de la siguiente forma:</i></b>
A	Gestionar los servicios específicos que le ofrecemos en nuestros formularios web que identifican, en cada caso, el servicio que se ofrece.	La ejecución de la relación comercial o contractual con el solicitante de la información o servicio (prestación de los servicios) de conformidad con su solicitud explícita al facilitar los datos en el formulario y enviar a solicitud para obtener la información o el servicio.
B	Cumplir con las obligaciones y responsabilidades contractuales o comerciales de los servicios que se ofrecen.	El cumplimiento del contrato o condiciones comerciales del servicio que se detallarán en cada caso.
C	Cumplir con las obligaciones y responsabilidades legales que se deriven de los servicios que se ofrecen.	El cumplimiento de las leyes en relación con las responsabilidades legales que existan, en cada caso, de acuerdo con el contenido del servicio.
D	Llevar a cabo encuestas a los clientes o estadísticas para mejorar la calidad de los productos y servicios; gestionar y optimizar la relación con los clientes; anticiparse a las necesidades y a la satisfacción de estos y poder desarrollar o mejorar nuevas funciones	Interés legítimo de la sociedad en evaluar la calidad de sus productos y servicios, así como de la calidad en la asistencia ofrecida por su Red Oficial de Concesionarios que intervengan en la

	o servicios de conformidad con las informaciones obtenidas.	prestación final al interesado de los servicios solicitados por este.
E	Enviarle, con su consentimiento, información sobre productos y servicios, ofertas promocionales, noticias y eventos y encuestas de marketing (newsletters, ofertas de vehículos nuevos y usados y otras informaciones).	Obtener su consentimiento previo, que otorgará marcando la casilla correspondiente al facilitar sus datos personales.

### 3.2 - Destinatarios de los datos recopilados.

**PEUGEOT CHILE S.A.** compartirá los datos personales que procesamos, en la medida en que sea necesario, con un número restringido de destinatarios, según cada finalidad del tratamiento, de la siguiente manera:

	<b><i>Nombre del destinatario</i></b>	<b><i>Finalidad</i></b>
A	La red comercial de PCH seleccionada por el usuario para el servicio, pudiendo tratarse de vehículos de la marca PEUGEOT u OPEL.	Prestar el servicio web solicitado por el interesado, para cuyo cumplimiento es necesaria la intervención de la red de Concesionarios PCH para la ejecución o prestación material del servicio.
B	Terceros proveedores de servicios a PCH, que intervienen en cualquiera de las prestaciones necesarias a la ejecución del contrato o servicio suscrito o solicitado con/por el Cliente o solicitante del servicio; que PCH haya incluido en el contenido de la prestación de los servicios.	Prestar el servicio al cliente o solicitante del servicio.
C	Sociedades pertenecientes al mismo grupo que PCH (Groupe PSA – Automotores Franco Chilena S.A.) que, en nombre y por cuenta de PCH, realizan los servicios necesarios para que PCH pueda ofrecer y gestionar los servicios que ofrece esta página web al usuario.	Prestar el servicio al cliente o solicitante del servicio.

<p>D Terceros proveedores de servicios a PCH que, en nombre y por cuenta de PCH, realizan los servicios necesarios para que PCH pueda ofrecer y gestionar los servicios que ofrece esta página web al usuario.</p>	<p>Servicios informáticos, de gestión cliente, de estudios y análisis de mercado, de Marketing y gestión de campañas de PCH.</p>
<p>E La red de Concesionarios de PCH.  Dicha Red está disponible para consulta de los clientes y usuarios en la web oficial: <a href="http://www.opel.cl">www.opel.cl</a></p>	<p>Enviarle, por parte de la red oficial de Concesionarios PCH, con su consentimiento previo con origen en nuestros formularios web, información sobre productos y servicios, ofertas promocionales, noticias y eventos y encuestas de marketing (newsletters, promociones y otras informaciones).</p>

### **3.3 - Transferencias internacionales de datos personales.**

No está previsto realizar transferencias internacionales de datos personales fuera del territorio de la República de Chile para la prestación de los servicios identificados en esta política de privacidad.

### **3.4 - Plazo del tratamiento de los datos personales.**

El plazo durante el cual PEUGEOT CHILE S.A. conservará sus datos personales está determinado por la finalidad del tratamiento de los datos, atendiendo a los siguientes criterios:

- Los datos almacenados para una finalidad concreta se conservarán el tiempo que sea necesario para alcanzar dicha finalidad, tal y como se define en el apartado 1 anterior (duración del contrato con Usted, de conformidad con la ley, mientras dure nuestra relación comercial con Usted).
- Una vez concluida la relación comercial o contractual, sus datos personales serán archivados para su utilización en caso de litigio o conflicto durante el plazo de limitación estatutario aplicable a la finalidad pertinente.
- Posteriormente, sus datos serán recopilados como información proveniente de fuentes anónimas o eliminados.

### **3.5 - Inexistencia de decisiones automatizadas respecto del tratamiento de los datos personales.**

Los tratamientos efectuados por PCH no tienen decisiones automatizadas respecto de los datos personales.

### **3.6 – Derechos, medios y comunicaciones respecto del tratamiento de datos personales.**

**A) Derechos:** La persona titular de datos personales, tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, derecho de obtener una copia de sus Datos Personales para facilitarlos a otro proveedor de servicios de su elección, y derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos en que estos sean procesados para fines de venta directa.

También puede retirar su consentimiento previamente otorgado, en cualquier momento, siempre que el tratamiento de datos se lleve a cabo en función de si la persona otorga su consentimiento.

Los presentes derechos son de aplicación en la medida en que lo permita la legislación vigente en materia de protección de datos.

**B) Medios para ejercer estos derechos:**

Solicitándolo por escrito, dirigido a PEUGEOT CHILE S.A. en la siguiente dirección:

- A su dirección registrada: Av. Américo Vespucio N° 785, comuna de Huechuraba, Santiago;
- Por internet, en la siguiente dirección de correo electrónico: [opel@mpsa.com](mailto:opel@mpsa.com).

**C) Comunicaciones comerciales por medios electrónicos a clientes de PEUGEOT CHILE S.A.:**

Le recordamos que, como Cliente o usuario de servicios de PEUGEOT CHILE S.A., tanto para su marca PEUGEOT como para OPEL, dispone en cualquier momento del derecho a solicitar la baja de comunicaciones comerciales electrónicas de PCH, mediante comunicación dirigida a [opel@mpsa.com](mailto:opel@mpsa.com)

**3.7 - Datos personales obligatorios para obtener un servicio.**

La negativa a facilitar los datos personales que se identifiquen como obligatorios para obtener un servicio en el momento de facilitar los citados datos, supondrá la imposibilidad de poder prestar el servicio, sin más consecuencias.

**3.8 - Responsabilidad del usuario que facilita datos personales.**

El usuario de una página web de PCH que facilita datos personales, es el responsable de facilitar datos de su titularidad y de ser mayor de edad.